

Universi  
Esa



Jul

Univers  
Esa

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN  
KONSUMEN**  
(Studi Kasus Pada PT. BPR Nusantara Bona Pasogit 12 KC Karawaci)

**SKRIPSI**

**UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA MANAJEMEN (SM)**

**NAMA : AYU VIVI AGUSTINA**

**NIM : 2015 11 488**

Universitas

Esa Unggul

Univers

Esa

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2019**