

Universi
Esa



Jul

Univers
Esa

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN
KONSUMEN**
(Studi Kasus Pada PT. BPR Nusantara Bona Pasogit 12 KC Karawaci)

SKRIPSI

**UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN (SM)**

NAMA : AYU VIVI AGUSTINA

NIM : 2015 11 488

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2019**